



## Anglo American Brasil

### Comunicação de Progresso para o Comitê Brasileiro do Pacto Global (CBPG)

#### Direitos do Trabalho

Janeiro a dezembro de 2021

#### Avaliação, Políticas e Metas

A Anglo American possui normas, políticas, procedimentos, projetos e programas que visam direcionar as questões relacionadas aos direitos trabalhistas, tais como:

- Política Global: Anglo Social Way;
- Política de Integridade Social da Empresa;
- Programa de Capacitação de mão de obra local;
- Programa Incluir – Contratação de Pessoas com Deficiência;
- Programa de gestantes;
- Programa de Estágio Mina de Talentos;
- Projeto Aprendiz Operacional – Contratação de Jovem Aprendiz;
- Programa de Fadiga;
- Programa de Atenção e Prevenção aos Problemas Relacionados ao Álcool e Outras Drogas;
- Programa Lotus;
- Programa de acompanhamento dos pacientes crônicos;
- Gestão de Saúde Mental;
- Gestão Biopsicossocial;
- Norma de Recrutamento e Seleção;
- Norma de admissão de empregado;
- Norma de treinamento e desenvolvimento;
- Norma de Registro e Controle da Frequência das Horas Trabalhadas Norma de Medidas Disciplinares;
- Acordo Coletivo de Trabalho.

Metas específicas na área de Direitos Trabalhistas para o próximo ano é continuidade, visando a garantia do cumprimento da legislação e em geral em específicos aquelas relacionadas a saúde e segurança.

#### Implementação

Procuramos por pessoas capazes, comprometidas, interessadas em aprender e contribuir para o crescimento da empresa. Também consideramos importante que os profissionais se identifiquem com os nossos **Valores Organizacionais: Segurança, Cuidado e Respeito, Integridade, Responsabilidade, Colaboração e Inovação.**

Esses seis valores mostram o que é importante para nós, como trabalhamos e como queremos ser reconhecidos. Eles orientam nossa relação com os diversos públicos e são vivenciados no dia a dia, na execução das nossas atividades. Por isso, é essencial que tenhamos empregados que compartilhem esses valores.

A Anglo American entende que todos os seus empregados têm o direito de trabalhar em um local sem bullying, sem assédio e sem perseguição - independentemente do gênero, orientação sexual, idade, raça, etnia, religião, país de origem ou deficiência. A Anglo American empodera seus empregados, para que

todos sejam responsáveis por fazer com que suas unidades de trabalho sejam um lugar seguro e inclusivo e por criar um ambiente de trabalho do qual todos possam se orgulhar.

Nesse sentido, a Anglo American disponibiliza uma ferramenta, chamada **Your Voice**, para que seus empregados e outras partes interessadas possam relatar, de forma anônima e sigilosa, práticas potencialmente antiéticas, ilegais ou inseguras, que violam os valores e princípios da Anglo American. Qualquer empregado ou parte interessada que for uma vítima ou testemunha de comportamentos que vão em desencontro aos valores da empresa, terá todo o suporte para fazer denúncias e relatar casos.

O Your Voice é gerenciado por um único prestador global, que é responsável por receber a mensagem, excluir dados do denunciante e repassar o alerta à equipe de Auditoria Interna da Anglo American.

O Your Voice tem as seguintes características:

1. Anônimo: o processo é conduzido por uma empresa terceirizada, para preservar a identidade de quem faz a denúncia;
2. Confidencial: as mensagens são tratadas com discrição e sigilo por um número limitado de envolvidos;
3. Gratuito: o denunciante não paga pela ligação. Denúncias também podem ser feitas pelo site do Your Voice;
4. Disponível a todos os empregados e prestadores de serviço.

Outro canal em que empregados podem registrar sugestões, elogios e críticas é o **Fale Conosco**. O sistema recebe manifestações de moradores das comunidades vizinhas às nossas operações, de empregados e de outros públicos. O manifestante pode registrar sua questão pelo telefone ou e-mail e recebe retorno em até sete dias.

Além disso a Anglo American possui uma equipe de profissionais de Recursos Humanos que estão capacitados para solucionar conflitos.

### **Diversidade**

A Anglo American dá prioridade na contratação de profissionais dos municípios próximos suas Operações, para isso, em parceria com o Serviço Social de Aprendizagem Industrial (Senai MG e GO), investe no **Programa de Capacitação de Mão de Obra Local**, que ensina profissões relacionadas à atividade de mineração aos moradores das cidades que ficam no entorno de suas Operação, tais como: Conceição do Mato Dentro, Alvorada de Minas, Dom Joaquim e Serro, que estão localizadas no estado de Minas Gerais. Nas cidades de Barro Alto, Niquelândia, que ficam localizadas no Estado de Goiás.

Por meio desta iniciativa, são oferecidos cursos de: operador de equipamentos de mina, mecânico, eletricista de instalações industriais, soldador, técnico em metalurgia e técnico em mineração. Após concluir a capacitação, que pode durar de 06 a 24 meses, os alunos concluintes podem concorrer às vagas da Anglo American.

Durante o ano de 2021, a Anglo American não mediu esforços para apoiar os empregados e, com a chegada da pandemia, o Programa Lotus e outras iniciativas da empresa foram repensadas com ações que contribuíssem para a saúde emocional. O planejamento feito para o Lotus em 2019 foi revisado para ações que atendessem às necessidades no cenário de pandemia. O nosso primeiro desafio foi oferecer atividades virtuais para todos os empregados, garantindo a segurança dos dados e a manutenção de atividades executadas anteriormente e já esperadas por todos, como acompanhamento psicológico.

É importante para a Anglo American que todos tenham acessos às atividades oferecidas. Diante disso, foi disponibilizado acesso para todos os empregados, que tiveram a oportunidade de acompanhar a programação semanal, com bloqueios de agenda para lives, atividades físicas, sala de relaxamento (mindfulness), yoga, oficinas e ao canal interno, contendo as ações já realizadas e vídeos desenvolvidos para interações de diversos temas. Dessa forma, possibilitamos que os empregados com horário administrativo e de turnos, tivessem contato com todo o conteúdo oferecido, além de usufruírem do mesmo com seus familiares.

Foram criadas salas de atendimento psicológico, em todos os sites operacionais, equipadas com itens de segurança/higiene para COVID-19 (álcool gel, papel toalha, lixeira e instruções de higienização do telefone antes e depois do uso). Os atendimentos são realizados durante o horário de trabalho, pelos psicólogos da equipe de Relações Humanas e Saúde Emocional. Ainda dentro de atendimento, durante a pandemia oferecemos suporte aos nossos empregados aposentados e para os pais dos nossos empregados.

Também foram realizadas diversas lives abordando temas pertinentes ao cenário da pandemia e trazendo profissionais com domínio de temas como: O Confinamento em Tempos Modernos; Do medo que paralisa ao medo que faz agir; Ergonomia no home office; Orçamento familiar e investimentos; Convivência conjugal em tempos de quarentena; O hábito que consome sua energia; Quem seremos nós pós COVID; Diferença entre solidão e solitude; Prevenção ao Suicídio; Violência doméstica e familiar e os impactos do isolamento social; e Felicidade e inteligência espiritual nas organizações.

O programa passou a oferecer ainda atividades online para cuidar do corpo e da mente, com diversos estilos, dias e horários diferentes, além de aulas gravadas e disponibilizadas no nosso canal interno. Tudo para garantir a participação de todos. As atividades oferecidas são ginástica laboral, dança, yoga e funcional.

Valorizar as diferenças e olhar para o outro com respeito e dignidade é um dos objetivos do Programa Incluir. Implantado no final de 2014 tendo como meta inicial a contratação de 30 PCDs intelectuais. Ao todo foram contratados 12 profissionais com deficiência intelectual, dos quais 10 ainda fazem parte da nossa equipe, atualmente temos 80 PCDs, dando oportunidade dessas pessoas se desenvolverem e contribuindo para um ambiente de trabalho mais diversificado e tolerante.

Desde o primeiro dia de trabalho, todos contam com o acompanhamento de um tutor cuja responsabilidade é apoiar a adaptação desses empregados ao ambiente de trabalho e ajudá-los a desenvolver sua autonomia.

Em 2021, o Programa Incluir vem com um novo olhar, Anglo American abriu mais de 30 vagas exclusivas para pessoas com deficiência nas localidades da operação Minas-Rio, estamos em fase de finalização das contratações, cerca de 26 profissionais com deficiência serão contratados até janeiro de 2022. Acreditamos nos benefícios da inclusão no ambiente organizacional e na qualidade de vida das pessoas com deficiência.

Em 2021, Programa de Saúde Emocional da nossa empresa recebeu o Prêmio Proteção Brasil 2021 na categoria Qualidade de Vida no Trabalho, com os programas de apoio a Saúde Emocional dos empregados.

Também durante esse ano recebemos o prêmio com o Programa de Saúde Emocional da a menção honrosa na categoria Empresas Privadas pela Comissão Julgadora do 11º Prêmio Gestão do Absenteísmo e Reabilitação Profissional.

Também conquistamos o Prêmio Ser Humano 2021, na categoria “Sustentabilidade”. A competição reconhece as melhores práticas das empresas na área de gestão de pessoas, e nosso programa vencedor foi o “Everyone Week”.

Atualmente temos profissionais com deficiência intelectual, física, visual, auditiva, múltipla e reabilitados pelo INSS.

A inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho é, ao mesmo tempo, um desafio, uma necessidade e uma grande oportunidade para as empresas. Por um lado, nos permite conviver com as diferenças, aprendendo a lapidar competências e resultados com o que cada um pode contribuir, ensinar e entregar. Ao convivermos num ambiente diverso, crescemos como pessoas e temos a possibilidade de ampliar nossa visão acerca da sociedade em que vivemos, o que favorece a inovação e a criatividade no ambiente de trabalho.

No dia 21 setembro de 2021, finalizamos o curso de qualificação de auxiliar administrativo para profissionais com deficiência, 10 alunos se formaram.

Quem está começando a carreira também tem espaço e exerce papel fundamental em nossa empresa. Para selecionar e reter profissionais com grande potencial, temos o **Programa de Estágio Mina de Talentos**, que prevê a seleção de estagiários, duas vezes ao ano. Os estagiários têm acompanhamento periódico do RH e contato próximo com as lideranças. O programa de estágio tem foco no desenvolvimento dos estudantes enquanto profissionais e que possam suprir nossas vagas mais juniores.

Com o objetivo de melhorar a qualidade de vida das empregadas e dependentes gestantes, em 2016 foi implementado o **Programa de Gestantes**, programa de orientação em saúde para gestantes, através de informações e orientações sobre os cuidados da mãe e do bebê, evitando possíveis intercorrências durante a gestação e pós-parto.

Já o **Projeto Aprendiz Operacional** tem foco no desenvolvimento de profissionais para cargos técnicos ou operacionais de base. Este programa oferecerá uma formação que combina teoria e prática para jovens de 18 a 24 anos, com base na Lei de aprendizagem. Em nosso programa de aprendizagem os jovens fazem o curso de formação no SENAI (MG e GO). Nosso programa não pensa apenas em cumprir uma cota legal, mas tem como principal objetivo contribuir para que os aprendizes tenham sua primeira experiência profissional em uma empresa de grande porte. Cada estudante é acompanhado por tutores, participa de uma trilha de formação e recebe avaliações formais, como qualquer outro empregado. A jornada se divide entre as aulas e o trabalho.

O processo de contratação é pautado em nossa Política de Recrutamento e Seleção, que garante todos os processos seletivos ocorrendo de forma clara, transparente e coerente. Seu principal objetivo é contribuir para a escolha do candidato ideal à posição aberta. A Política reitera o compromisso da empresa em tratar os candidatos com igualdade, garantindo que o processo seletivo não privilegie ou discrimine candidatos por cor da pele, sexo, origem ou religião. Seguindo suas orientações, conseguimos selecionar as pessoas corretas, que melhor atendem às nossas necessidades.

A Anglo American também se preocupa com os profissionais que estão prestes a se aposentar. A Empresa possui o **Programa Saber Viver**, uma iniciativa orienta empregados com 55 anos ou mais e seus familiares a se preparem para a aposentadoria. Em parceria com o SESI a Anglo American oferece um curso de 32h,

divididos em 4 etapas. Durante o curso, os participantes são incentivados a refletir sobre sua nova etapa de vida, planejamento financeiro. Também são motivados a conquistar ou manter uma boa qualidade de vida e a identificar novas possibilidades e alternativas de ações na vida social.

### **Formação Profissional**

A recepção do novo empregado é marcada por dois momentos. Um deles é o **Programa de Ambientação**, realizado com todos os recém-contratados, inclusive os empregados terceirizados da área operacional. Durante três dias, o programa apresenta aos profissionais informações sobre a atividade de mineração, a história da Anglo American no Brasil e no mundo, as diretrizes estratégicas da empresa, seus valores e sua atuação em segurança, meio ambiente e desenvolvimento social.

A ambientação também orienta sobre os meios de comunicação da empresa, o funcionamento das equipes administrativa e de tecnologia da informação, além de questões da área de RH (direitos, deveres, benefícios e etc). Os empregados têm, ainda, a oportunidade de fazer uma visita à área operacional para conhecer nosso processo produtivo.

A estratégia de recepção do novo empregado é investir na variedade de recursos e estímulos, para garantir o entendimento de todos os conhecimentos básicos e necessários sobre a empresa. A ambientação não é a única oportunidade que o novo profissional terá para conhecer nossa unidade de negócio e seus procedimentos: são promovidas outras capacitações, de acordo com a área em que o empregado atuará. O Programa de Ambientação é adaptado para os empregados com deficiência intelectual, que fazem parte do Programa Incluir. Contamos com material especial para esse público, feito em parceria com a APAE de Belo Horizonte.

Para que o empregado possa desenvolver sua atividade com segurança, ele passa por nosso segundo momento de recepção, o **On the job training**. O programa acontece nos primeiros 45 dias que sucedem a Ambientação. Nesse período, diretamente na área em que vai trabalhar, o gestor da área supervisiona o novo empregado, mostra as atividades nas quais ele estará envolvido e os procedimentos operacionais existentes. O líder também é responsável por apresentar o ambiente de trabalho, a equipe com a qual o novo empregado irá trabalhar direta e indiretamente, além das demais áreas da empresa. Durante essa etapa, os recém-contratados são convidados, ainda, para participar das reuniões de performance da gerência, momento em que têm a oportunidade de conhecer outros líderes e entender melhor as atividades de sua equipe.

A norma de Treinamento e Desenvolvimento, elaborada e praticada pela Anglo American, rege todo o processo na empresa. Consiste em uma diretriz para que os empregados e líderes possam planejar e realizar os treinamentos, garantindo igualdade de práticas para todos os empregados.

Para nós é essencial que os empregados, do nível operacional à alta liderança, conheçam nossas estratégias e saibam como podem contribuir, no seu dia a dia, para seu alcance.

### **Preocupação e Respeito**

As pessoas são a nossa empresa e, por isso, não medimos esforços para manter nossos empregados em segurança e saudáveis. Acreditamos que o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional de nossos talentos é fundamental para a motivação do time e fator decisivo para o desenvolvimento das carreiras. Por isso, mantemos uma série de programas e campanhas de prevenção com foco na manutenção da saúde e na qualidade de vida de nossos empregados, alguns deles estendidos também aos familiares.

- Programa de Fadiga;

- Programa de Atenção e Prevenção aos Problemas Relacionados ao Álcool e Outras Drogas;
- Programa de acompanhamento dos pacientes crônicos Acompanhamento dos empregados afastados do trabalho;
- Programa de gestantes;
- SIPAT/SIPATMIN (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho);
- Campanha de Vacinação contra a Gripe;
- Campanha de combate à AIDS;
- Treinamentos legais relacionados às Normas de Saúde e Segurança.

### **Conclusão**

A Anglo American no Brasil reafirma o seu apoio aos princípios de Trabalho dentro dos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas.

Nossos esforços em contribuir para a Agenda 2030 refletem o nosso propósito de re-imaginar a mineração para melhorar a vida das pessoas, sendo portanto, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável parte integral da cultura e propósito da Anglo American. Entendemos que os Dez Princípios do Pacto Global são essenciais para o futuro da mineração segura, responsável e sustentável.